

Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

1. Restauracja „Rusalka Restauracja – widok ze smakiem” mieści się w Poznaniu przy ul. Golęcińskiej 27.

2. Na teren restauracji składa się: główna sala restauracyjna; zadaszone tarasy, pełniące funkcję dodatkowych sal; ogródki restauracyjne: niezadaszony taras oraz drewniany podest znajdujący się naprzeciwko Restauracji, ogrodzony linami. Istnieje możliwość wydzielenia dodatkowej strefy restauracyjnej na terenie wokół restauracji. Niniejszy regulamin obowiązuje na terenie całego obiektu.

3. Ilość miejsc w restauracji: 271, w tym;

a) sale restauracyjne: sala główna – 100, sala lewa – 45, sala tylna - 31

b) ogródki restauracyjne: taras – 47, podest – 48

4. Każdy z gości restauracji „Rusalka Restauracja – widok ze smakiem” jest zobowiązany do zapoznania się i przestrzegania niniejszego regulaminu. Przebywanie na terenie restauracji jest jednoznaczne z przyjęciem warunków niniejszego regulaminu.

§2 Restauracja

1. Na terenie restauracji można spożywać posiłki oraz napoje (w tym napoje alkoholowe) zakupione wyłącznie w Restauracji Rusalka

2. Osób nietrzeźwych nie obsługujemy.

3. Osobom nieletnim i nietrzeźwym alkoholu nie sprzedajemy.

4. Za dzieci przebywające w Restauracji ponoszą odpowiedzialność rodzice lub opiekunowie.

5. Personel i właściciele Restauracji nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki na terenie Restauracji.

6. Wszelką odpowiedzialność za zwierzęta ponoszą ich właściciele.

7. Właściciele Restauracji nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z winy Gościa.

8. Za rzeczy pozostawione przez Gości właściciel Restauracji nie odpowiada.

9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez niego na terenie Restauracji.

10. Rzeczy pozostawione w Restauracji, znalezione przez obsługę, przechowujemy do 30 dni. Zostaną one wydane osobie, która dokładnie opiszę daną rzecz.

11. Obsługa może wyprosić gościa z Restauracji w szczególności:

- a) osoby zachowujące się wulgarnie w stosunku do obsługi i osób trzecich,
- b) osoby będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających,
- c) osoby, które mimo zakazu próbują wnieść oraz spożywać własne napoje i posiłki,
- d) osoby przebywające w Restauracji ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie.

11. Na teren Restauracji można wejść tylko w kompletnym ubraniu. Nie obsługujemy gości z strojach kąpielowych, nago, w szlafrokach, piżamach, etc.

12. Akceptowalne formy płatności to gotówka lub karta. W wyjątkowych okolicznościach akceptowalny jest przelew po wcześniejszym poinformowaniu obsługi i wyrażeniu przez obsługę zgody.

§3 Rezerwacje i zamówienia

1. Rezerwacji stolików można dokonać telefonicznie pod numerem 515 930 502 lub osobiście w Restauracji.

2. Potwierdzona rezerwacja jest gwarantowana jedynie przez 15 minut od upływu ustalonej godziny. Rezerwacja może zostać przedłużona tylko po wcześniejszym kontakcie Gościa z restauracją.

3. Zamówienia telefoniczne na wynos/dowóz prosimy składać pod numerem tel. 515 930 502.

§4 Bezpieczeństwo

1. Dla bezpieczeństwa gości wprowadzone są w Restauracji środki ochrony polegające na stałym monitorowaniu obiektu za pomocą monitoringu wizyjnego.

2. Zakazuje się wnoszenia do Restauracji własnych napojów, jedzenia, broni, noży, materiałów pirotechnicznych lub pożarowo niebezpiecznych, narkotyków i innych środków odurzających.

3. Osoby wchodzące do Restauracji mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób.

4. W przypadku łamania prawa lub regulaminu Restauracji, niszczenia mienia Restauracji przez gościa, pracownicy Restauracji Rusałka uprawnieni są do podjęcia decyzji o usunięciu gościa z Restauracji lub jeśli to konieczne, zastosowania siły fizycznej, zatrzymania podejrzanego o łamanie prawa osoby do czasu przekazania jej policji.

5. Restauracja Rusałka nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza za skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie restauracji.

6. Teren Restauracji Rusałka jest monitorowany. Celem prowadzenia monitoringu wizyjnego jest zapewnienie bezpieczeństwa mienia oraz osób znajdujących się na terenie

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące potraw uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.

2. Goście mogą złożyć reklamację dotyczącą smaku potrawy jeśli zjedli max. 1/3 dania. Po zjedzeniu większej ilości obsługa/kierownictwo zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia reklamacji.

3. Reklamacje dotyczące potraw dostarczanych podczas dowozów prosimy zgłaszać telefonicznie pod numerem 515 930 502.

§6 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest podany do publicznej wiadomości na stronie internetowej www.restauracjarusalka.pl oraz jest dostępny w „Rusałka Restauracja – widok ze smakiem, ul. Gołęcińska 27 20-626 Poznań.

2. Właściciele Restauracji Rusałka zastrzegają sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu o dowolnym czasie bez podania przyczyny.

3. Regulamin obowiązuje od 1.09.2021 r.